

# Política de *Cookies*

Nuestra Política de Privacidad explica los principios que orientan la recopilación, el procesamiento y el almacenamiento de su información. Esta Política de *Cookies* explica específicamente cómo Command Alkon Incorporated, nuestros socios y los usuarios de nuestros servicios (en adelante “nosotros”) utilizamos las *cookies*, así como las opciones que tiene para controlarlas.

## ¿Qué son las *cookies*?

Las *cookies* son pequeños fragmentos de datos almacenados en archivos de texto que se guardan en su computadora u otros dispositivos al cargar sitios web en un navegador. Se utilizan ampliamente para “recordarlo” a usted y sus preferencias, ya sea en una sola visita (mediante una “*cookie* de sesión”) o en múltiples visitas (mediante una “*cookie* persistente”). Aseguran una experiencia consistente y eficiente para los visitantes, y cumplen funciones esenciales, como permitir a los usuarios registrarse y permanecer conectados. Las *cookies* pueden ser instaladas por el sitio que está visitando (conocidas como “*cookies* de origen”), o por terceros, como aquellos que ofrecen el contenido o proporcionan publicidad o servicios de análisis en el sitio web (“*cookies* de terceros”).

Tanto los sitios web como los correos electrónicos HTML pueden contener, además, otras tecnologías de seguimiento, como “balizas web” o “píxeles”. Generalmente, se trata de pequeñas imágenes invisibles que nos proporcionan estadísticas, con fines similares a los de las *cookies*. A menudo se utilizan junto con las *cookies*, aunque no se almacenan en su computadora de la misma manera. Por lo tanto, si desactiva las *cookies*, las balizas web podrán seguir cargándose, pero su funcionalidad estará restringida.

## Cómo utilizamos las *cookies*

Utilizamos las *cookies* con diferentes propósitos. Algunas *cookies* son necesarias por razones técnicas; otras, permiten una experiencia personalizada tanto para los visitantes como para los usuarios registrados y otras, permiten la visualización de publicidad de redes de terceros seleccionados. Algunas de estas *cookies* pueden establecerse al cargar una página o cuando un visitante realiza una acción concreta (por ejemplo, hacer clic en el botón “Me gusta” o “Seguir” de una publicación).

Utilizamos *cookies* en nuestros sitios web, pero también podemos utilizarlas en nuestras plataformas de productos SaaS. No utilizamos *cookies* publicitarias en nuestras plataformas. Solo utilizamos las *cookies* de las plataformas para mejorar la eficiencia y la propia plataforma.

## Las *cookies* nos ayudan a:

- Hacer que nuestro sitio web o plataformas funcionen como usted espera.
- Evitar que tenga que iniciar sesión cada vez que visita el sitio.
- Recordar su configuración durante y entre las visitas.
- Mejorar la velocidad y seguridad del sitio o la plataforma.

- Mejorar continuamente nuestro sitio web y plataformas para usted.

## Dónde establecemos las *cookies*

Establecemos *cookies* en los siguientes puntos de nuestros servicios:

- En nuestros sitios web
- En los paneles administrativos de nuestros sitios web
- En los sitios que alojamos para nuestros usuarios
- En los sitios que utilizan nuestros complementos
- En los correos electrónicos que enviamos
- En algunas de nuestras plataformas SaaS (ver por plataforma más adelante)

## Tipos de *cookies*

La siguiente tabla muestra los tipos de *cookies* que utilizamos en nuestros sitios web o plataformas y por qué las utilizamos.

Categorías de <i>cookies</i>	Por qué utilizamos estas <i>cookies</i>
Estrictamente necesarias	Estas <i>cookies</i> son esenciales para que los sitios web y las plataformas cumplan sus funciones básicas. Entre ellas se encuentran las necesarias para permitir a los usuarios registrados autenticarse y ejecutar funciones relacionadas con la cuenta.
Funcionales	Estas <i>cookies</i> se utilizan para almacenar las preferencias establecidas por los usuarios, como el nombre de la cuenta, el idioma y la ubicación.
De análisis y de rendimiento	Las <i>cookies</i> de rendimiento recogen información sobre cómo los usuarios interactúan con nuestros sitios web y plataformas, incluidas las páginas más visitadas y otros datos analíticos. Utilizamos estos datos para mejorar el funcionamiento de nuestros sitios web y plataformas, y para entender cómo los usuarios interactúan con ellos.
Publicitarias	Estas <i>cookies</i> se utilizan para mostrar publicidad relevante a los visitantes que utilizan nuestros servicios o visitan los sitios web que alojamos o proporcionamos, así como para comprender y fundamentar la eficacia de los anuncios publicados en nuestros sitios web. Hacen un seguimiento de detalles como el número de visitantes únicos, el número de veces que se mostraron determinados anuncios y el número de clics que recibieron los anuncios. También se utilizan para crear perfiles de usuario, lo que incluye mostrarle anuncios en función de los productos que ya vio o de las acciones que ejecutó en nuestros (y otros) sitios web.
Contenido incrustado o de terceros	Nuestros sitios pueden hacer uso de diferentes aplicaciones y servicios de terceros para mejorar la experiencia de los visitantes del sitio web. Esto incluye plataformas de redes sociales como Facebook y Twitter (mediante el uso de botones para compartir) o contenido incrustado de sitios como YouTube. En consecuencia, estos terceros pueden establecer

<i>cookies</i> y utilizarlas para rastrear su actividad en línea. No tenemos ningún control directo sobre la información que recogen estas <i>cookies</i> .
---

## Cómo autorizarnos a utilizar las *cookies* del sitio web

Si la configuración de su navegador web está ajustada para aceptar *cookies*, consideramos que esto, y su uso continuado de nuestro sitio web, significa que usted acepta nuestro uso de *cookies*. Si desea eliminar o no utilizar las *cookies* de nuestro sitio web, a continuación se indica cómo hacerlo; sin embargo, si lo hace, es probable que nuestro sitio web no funcione como usted espera.

**A menos que desactive las *cookies* de nuestro sitio web, al utilizarlo usted acepta el uso que hacemos de esas *cookies*.**

## Control de las *cookies* del sitio web

Al acceder a nuestros sitios, en el navegador web debería aparecer un “*banner de cookies*” que le permitirá aceptar todas las *cookies*, rechazarlas o administrarlas. También puede configurar su navegador para que acepte todas las *cookies*, rechace todas las *cookies* o le notifique cuando se envía una *cookie*. Cada navegador es diferente, por lo que debe consultar el menú “Ayuda” de su navegador para saber cómo cambiar sus preferencias de *cookies*. El sistema operativo de su dispositivo puede contener controles adicionales para las *cookies*. No obstante, tenga en cuenta que algunos servicios pueden haberse diseñado para funcionar con *cookies* y que desactivarlas puede afectar su capacidad para utilizar tales servicios o una parte de ellos.

Para obtener más información sobre cómo administrar y eliminar las *cookies*, visite [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org).

## *Cookies* de plataforma

Para saber qué *cookies* están asociadas a una determinada plataforma de productos SaaS, consulte la siguiente tabla.

### TrackIt

Nombre	Dominio	Propósito	Expiración
canary_timestamp	system.trakitgps.com	Se utiliza para determinar si la sesión debe ejecutarse o no en la siguiente versión candidata o en la versión estable.	Sesión
use-canary	system.trakitgps.com	Se utiliza para determinar si la sesión debe ejecutarse o no en la siguiente versión candidata o en la versión estable.	Sesión

dispatchcontrolwidth	system.trakitgps.com	Almacena el ancho de un panel de control en el mapa, para que el panel tenga ese ancho por defecto si se cierra y se vuelve a abrir la sesión.	Sesión
lastview	system.trakitgps.com	Almacena la última vista de la página de inicio de sesión, con el fin de predeterminedar la página en función de cómo se vio la última vez.	30 días
srv_id	system.trakitgps.com	Se utiliza para las sesiones fijas en los servidores de aplicaciones.	90 días
session	system.trakitgps.com	Se utiliza para validar la sesión del usuario.	Sesión
sessionId_user	system.trakitgps.com	Se utiliza para validar la sesión del usuario.	24 horas
session	secure.fivecubits.com	Se utiliza para validar la sesión del usuario.	Sesión
token	secure.fivecubits.com	Se utiliza para validar la sesión del usuario.	Sesión

#### Almacenamiento local TrackIt

Nombre	Dominio	Propósito	Expiración
dispatch-map_find-panel-display-options	system.trakitgps.com	Almacena el último estado del panel de búsqueda que se muestra o no en el mapa, con el fin de que quede predeterminedado para la próxima vez que se abra el mapa.	No tiene
dashboardData	system.trakitgps.com	Almacena la configuración del panel para utilizarla al mostrar los elementos en el panel.	No tiene
dispatch-list_send-message_message_type	system.trakitgps.com	Almacena el último tipo de mensaje enviado, para predeterminedar la ventana de mensaje cuando se envíe el siguiente.	No tiene
graphSelection	system.trakitgps.com	Almacena los elementos seleccionados en el informe de propiedades de carga, para mostrarlos	No tiene

		por defecto en el siguiente uso.	
--	--	----------------------------------	--

### Connex

La plataforma Connex no utiliza ninguna *cookie*. Tenga en cuenta que el subprocesador de Connex, Whatfix, utiliza *cookies* que se describen en su política de *cookies*, disponible en el sitio <https://whatfix.com/cookie-policy/>.

### Ruckit

Nombre	Proveedor	Propósito	Expiración
_genesys.widgets.webchat.metaData	Chat de soporte de Genesys	Sincronización del chat de soporte en vivo por medio de las vistas de la página.	Sesión
_genesys.widgets.webchat.state.open	Chat de soporte de Genesys	Estado de la ventana del chat de soporte en vivo.	Sesión

## Contáctenos

Si tiene dudas sobre esta Política de *Cookies* o sobre nuestras prácticas relativas a los datos personales, utilice la información de contacto que aparece a continuación para comunicarse con nosotros:

Si usted es residente en el Espacio Económico Europeo, tenga en cuenta que, cuando actuamos como controlador de datos responsable de sus datos personales, la entidad legal es Command Alkon Incorporated en los Estados Unidos. Atenderemos todas las consultas y reclamaciones relacionadas con esta Política de *Cookies* en un plazo razonable.

Correo electrónico:

[privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com)

O escríbanos a:

Command Alkon Incorporated  
Chief Privacy Officer c/o The Legal  
Department  
1800 International Park Drive  
Suite 400  
Birmingham, Alabama 35243

O llámenos al:

1 800 624 1872 (llamada gratuita de Estados Unidos)

0 800 022 9682 (llamada gratuita de otros países)

Sitio web:

[www.commandalkon.com](http://www.commandalkon.com)

Última actualización: 18 de julio de 2022