

Politique en matière de cookies

Notre politique de confidentialité énonce les principes que nous mettons en œuvre en matière de collecte, de traitement et de stockage des informations vous concernant. La présente politique en matière de cookies énonce spécifiquement les modalités selon lesquelles Command Alkon Incorporated, nos partenaires et les utilisateurs de nos services (ci-après « nous ») font appel à des cookies, ainsi que les options qui sont à votre disposition pour les contrôler.

Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits éléments de données, stockés dans des fichiers texte, qui sont enregistrés sur votre ordinateur ou autre appareil lorsque des sites web sont chargés dans un navigateur. Ils sont généralement utilisés pour se souvenir de vous et de vos préférences, soit pour une seule visite (par le biais d'un « cookie de session ») soit pour des visites répétées (par le biais d'un « cookie permanent »). Ils garantissent une expérience cohérente et efficace pour les visiteurs, et exécutent des fonctions essentielles, par exemple permettre aux utilisateurs de s'inscrire et de rester connectés. Les cookies peuvent être définis par le site que vous visitez (appelés « cookies propriétaires »), ou par des tiers, tels que ceux qui fournissent du contenu ou des services de publicité ou d'analyse sur le site web (« cookies tiers »).

Les sites web et les courriers électroniques HTML sont également susceptibles de contenir d'autres technologies de suivi telles que les « balises web » ou les « pixels ». Il s'agit généralement de petites images transparentes qui nous fournissent des statistiques, à des fins similaires à celles des cookies. Ils sont souvent utilisés en combinaison avec les cookies, en dépit de leur mode de stockage divergeant sur votre ordinateur. Par conséquent, si vous désactivez les cookies, les balises web demeurent susceptibles d'être chargées, mais leur fonctionnalité sera limitée.

Comment nous utilisons les cookies

Nous utilisons les cookies pour différentes finalités. Certains cookies sont nécessaires pour des raisons techniques, d'autres permettent une expérience personnalisée à la fois pour les visiteurs et les utilisateurs inscrits, alors que d'autres permettent l'affichage de publicités émanant de réseaux tiers sélectionnés. Certains de ces cookies peuvent être définis lorsqu'une page est chargée, ou lorsqu'un visiteur effectue une action particulière (en cliquant sur le bouton « J'aime » ou « Suivre » sur une publication, par exemple).

Les cookies sont utilisés en combinaison avec nos sites web, mais sont toutefois susceptibles d'être utilisés en combinaison avec nos plateformes de produits SaaS. Les cookies publicitaires ne sont pas utilisés en combinaison avec nos plateformes. Les cookies de plateforme sont utilisés uniquement à des fins d'efficacité et d'amélioration de la plateforme.

Les cookies nous aident à

- Faire fonctionner nos sites web/plateformes comme vous le souhaitez

- Vous éviter d’avoir à vous connecter à chaque fois que vous consultez le site
- Mémoriser vos paramètres pendant et entre les visites
- Améliorer la vitesse/sécurité du site/de la plateforme
- Améliorer en permanence notre site web et nos plateformes pour votre confort

Où nous plaçons les cookies

Nous installons des cookies dans un certain nombre d’endroits différents dans nos services. Ceux-ci incluent :

- Nos sites web
- Les tableaux de bord administratifs de nos sites web
- Sur les sites que nous hébergeons pour nos utilisateurs
- Sur les sites qui utilisent nos modules d’extension
- Dans les e-mails que nous envoyons
- Sur certaines de nos plateformes SaaS (voir par plateforme ci-dessous)

Types de cookies

Le tableau ci-dessous explique les types de cookies que nous utilisons sur nos sites web/plateformes et la raison pour laquelle nous les utilisons.

Catégories de cookies	Pourquoi nous utilisons ces cookies
Obligatoire	Ces cookies sont essentiels pour que nos sites web et nos plateformes exécutent leurs fonctions de base. Ils incluent notamment ceux qui sont indispensables pour permettre aux utilisateurs enregistrés de s’authentifier et d’exécuter les fonctions liées au compte.
Fonctionnalité	Ces cookies sont utilisés pour enregistrer les préférences définies par les utilisateurs, telles que le nom du compte, la langue et la localisation.
Analyses et performances	Les cookies de performance collectent des informations sur la manière dont les utilisateurs interagissent avec nos sites web et nos plateformes, y compris les pages les plus visitées, ainsi que d’autres données analytiques. Nous utilisons ces détails pour améliorer le fonctionnement de nos sites web/plateformes et pour comprendre la façon dont les utilisateurs interagissent avec eux.
Publicité	Ces cookies sont utilisés pour afficher des publicités pertinentes aux visiteurs qui utilisent nos services ou consultent des sites web que nous hébergeons ou fournissons, ainsi que pour comprendre et rendre compte de l’efficacité des publicités diffusées sur nos sites web. Ils assurent le suivi des informations telles que le nombre de visiteurs uniques, le nombre d’affichage de certaines annonces et le nombre de clics enregistrés. Ils sont également utilisés pour créer des profils d’utilisateurs, notamment pour vous montrer des annonces en fonction de produits consultés ou d’actes que vous avez diffusés sur nos sites web (et sur d’autres).

Contenu tiers ou intégré	Nos sites sont susceptibles de faire appel à différentes applications et services de tiers pour améliorer l'expérience des visiteurs du site. Cela englobe des plateformes de médias sociaux telles que Facebook et Twitter (grâce à l'utilisation de boutons de partage) ou du contenu intégré de sites tels que YouTube. Par conséquent, des cookies sont susceptibles d'être installés par ces tiers et utilisés par ceux-ci pour suivre votre activité en ligne. Nous n'avons aucun contrôle direct sur les informations collectées par ces cookies.
--------------------------	--

Consentement à l'utilisation de cookies du site web

Si les paramètres de votre navigateur Internet sont configurés de sorte à accepter les cookies, nous l'interprétons, tout comme nous interprétons votre utilisation continue de notre site web comme valant consentement à notre utilisation des cookies. Si vous souhaitez supprimer ou refuser l'utilisation de cookies de notre site, vous pouvez apprendre à le faire en suivant les instructions ci-dessous. Toutefois, notre site sera alors susceptible de ne pas fonctionner comme vous le souhaitez.

À moins que vous ne désactiviez les cookies sur notre site web, votre utilisation de notre site web signifie que vous acceptez que nous utilisions ces cookies.

Contrôle des cookies du site web

Lorsque vous utilisez un navigateur web pour accéder à nos sites, vous verrez s'afficher une bannière de cookies qui vous permettra d'accepter tous les cookies, de les refuser ou de gérer vos cookies. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour qu'il accepte tous les cookies, les refuse ou vous avertisse lorsqu'un cookie est envoyé. Chaque navigateur étant différent, consultez le menu « Aide » de votre navigateur pour découvrir comment modifier vos préférences en matière de cookies. Le système d'exploitation de votre appareil est susceptible de contenir des contrôles supplémentaires pour les cookies. Veuillez noter, toutefois, que certains services sont susceptibles d'être conçus pour un fonctionnement à l'aide de cookies et que leur désactivation est susceptible d'affecter votre capacité à utiliser ces services, ou certaines parties d'entre eux.

Pour en savoir plus sur la manière de gérer et de supprimer les cookies, consultez le site aboutcookies.org.

Cookies de plateforme

Pour voir quels cookies sont associés à une plateforme de produit SaaS donnée, veuillez consulter le tableau ci-dessous pour la plateforme appropriée.

TrackIt

Nom	Domaine	Objectif	Expiration
canary_timestamp	system.trakitgps.com	Utilisé pour déterminer si la session doit être exécutée sur la prochaine version finale ou sur la version stable.	Session
use-canary	system.trakitgps.com	Utilisé pour déterminer si la session doit être exécutée sur la prochaine version finale ou sur la version stable.	Session
dispatchcontrolwidth	system.trakitgps.com	Enregistre la largeur d'un panneau de contrôle sur la carte, utilisée pour que le panneau s'affiche, par défaut, sur cette largeur s'il est fermé et rouvert	Session
lastview	system.trakitgps.com	Enregistre la dernière vue de la page de connexion, afin de définir la page par défaut en fonction de la façon dont elle a été consultée la dernière fois	30 jours
srv_id	system.trakitgps.com	Utilisé pour les sessions permanentes sur les serveurs d'application	90 minutes
session	system.trakitgps.com	Utilisé pour valider la session de l'utilisateur	Session
sessionId_user	system.trakitgps.com	Utilisé pour valider la session de l'utilisateur	24 heures
session	secure.fivecubits.com	Utilisé pour valider la session de l'utilisateur	Session
token	secure.fivecubits.com	Utilisé pour valider la session de l'utilisateur	Session

Stockage local TrackIt

Nom	Domaine	Objectif	Expiration
dispatch-map_find-panel-display-options	system.trakitgps.com	Enregistre le dernier état du panneau de recherche affiché ou non sur la carte, pour le configurer par défaut lors de la prochaine ouverture de la carte	aucune
dashboardData	system.trakitgps.com	Met en cache les paramètres du tableau de bord à utiliser lors de l'affichage des éléments sur le tableau de bord	aucune
dispatch-list_send-message_message_type	system.trakitgps.com	Enregistre le dernier type de message envoyé, afin de configurer la fenêtre de message par défaut lors de l'envoi du prochain message	aucune
graphSelection	system.trakitgps.com	Enregistre les éléments sélectionnés dans le rapport relatif aux propriétés de chargement pour les afficher par défaut lors de la prochaine utilisation	aucune

Connex

La plateforme Connex n'utilise pas de cookies. Veuillez noter que le sous-processeur Whatfix de Connex utilise des cookies qui sont décrits dans leur politique de cookies sur <https://whatfix.com/cookie-policy/>.

Ruckit

Nom	Fournisseur	Objectif	Expiration
_genesys.widgets.webchat.metaData	Chat du support de Genesys	Synchronisation du chat du support en direct entre les pages consultées	Session
_genesys.widgets.webchat.state.open	Chat du support de Genesys	État de la fenêtre de chat du support en direct	Session

Contactez-nous –

Pour nous contacter pour toute question ou préoccupation concernant la présente politique en matière de cookies ou nos pratiques en matière de données à caractère personnel, veuillez utiliser les informations de contact ci-dessous :

Si vous êtes un résident de l’EEE, veuillez noter que lorsque nous agissons en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel vous concernant, le sujet de droit est la société Command Alkon Incorporated aux États-Unis. Nous répondrons à toutes les questions et plaintes relatives à cette politique en matière de cookies dans un délai raisonnable.

E-mail :

privacy@commandalkon.com

Ou écrivez à :

Command Alkon Incorporated
Chief Privacy Officer c/o The Legal
Department
1800 International Park Drive
Suite 400
Birmingham, Alabama 35243

Ou joignez-nous par téléphone :

1-800-624-1872 (numéro gratuit aux États-
Unis)

0-800-022-9682 (numéro gratuit international)

Site web :

www.commandalkon.com

Dernière mise à jour le 18 juillet 2022